



Spoed!

Aan het bestuur van de Deelgemeente Rotterdam Noord
Eudokiaplein 35
3037 BT Rotterdam

Rotterdam, 24 mei 2006

Ons kenmerk: LRNSV060524-1

Betreft: deelgemeentegids Noord

Geacht Bestuur,

Ten aanzien van de deelgemeentegids Noord hebben wij voor u de onderstaande vragen.

Omdat wij opgevangen hebben, dat de nieuwe deelgemeentegids op niet al te lange termijn verschijnt, verzoeken wij u **met spoed** kennis te nemen van deze vragen, zodat u er voor de aankomende editie nog uw voordeel mee kunt doen.

1. Het valt ons op, dat in de deelgemeentegids informatie ontbreekt, die wel op de website van de deelgemeente is te vinden en vice versa. Kunt u er zorg voor dragen dat beide, gids en site, zo volledig mogelijk zijn en deze derhalve aanvullen met de nu nog ontbrekende informatie? Bijvoorbeeld een hoofdstuk over de diensten en producten van de stadswinkel en informatie over wanneer je een vergunning nodig hebt, toevoegen aan de gids. Bijvoorbeeld de informatie over de Roteb die in de gids staat, toevoegen aan de website. Etcetera.
2. Wilt u de informatie die voor de burger het belangrijkste is helemaal voorin de gids zetten. **Ten eerste:** de adresgegevens, telefoonnummer en openingstijden van de deelgemeente, **inclusief** de openingstijden van de stadswinkel en alle dagen waarop deze gesloten is (dan hoeven bezoekers niet altijd in de Maasstad te kijken voorafgaand aan een bezoek). Uiteraard dient daarbij te worden opgemerkt, dat openingstijden kunnen veranderen - en dit geldt natuurlijk ook voor andere zaken, zoals de info over de vergunningen (zie onder 1) - en dat men voor de meest actuele gegevens de Maasstad of de website moet raadplegen, of naar het deelgemeentekantoor kan bellen.

Pagina 1 van 2



Nota bene: het spreekt voor zich dat het aanbeveling verdient de openingstijden van de stadswinkel op de website een prominentere plek te geven en deze niet in het uitschuifmenu onder 'organisatie' te verstoppen (en de term 'loket' te vervangen door 'stadswinkel', maar dat terzijde). **Ten tweede:** de informatie over 0800-1545, die nu helemaal achterin de deelgemeentegids staat, vanaf de pagina met het opschrift 'Waarmee kunnen wij u van dienst zijn?'

3. Op het kaartje in de huidige deelgemeentegids (pag. 10 en 11) hebben wij na goed zoeken een dunne lichtpaarse lijn ontdekt, die waarschijnlijk de deelgemeentegrens voorstelt. Kunt u er voor zorgdragen, dat deze lijn in de volgende editie er wat duidelijker uitspringt, in een legenda aangeven dat dit inderdaad de deelgemeentegrens is en proberen om ook het stukje deelgemeente ten noordoosten van de wolstraat af te beelden?
4. Wilt u de deelgemeentegids in PDF aan de website toevoegen, zodat deze ook voor mensen die de gids niet in hardcopy willen bewaren, beschikbaar blijft?

Graag zien wij uw antwoord op onze vragen en vooral de verbeterde deelgemeentegids en website, tegemoet.

Hoogachtend,

M.P.C. Sandmann
Vicefractievoorzitter