



Aan het bestuur van de Deelgemeente Rotterdam Noord  
Postbus 1655  
3000 BR Rotterdam

Rotterdam, 28 februari 2007

Ons kenmerk: LRNSV070228-01  
Betreft: Responstijd aanbieding 'grofvuil' ROTEB  
Volgens artikel 46 van het Reglement van Orde

Geachte leden van het Bestuur,

Op 19 januari heb ik een 'oude televisie' aangeboden bij de Roteb voor de afhaaldienst Grofvuil. Tijdens mijn aanmelding via het telefoonnummer 0800-1545 berichtte de medewerker mij dat de eerst mogelijke ophaaldatum 19 februari was. Mijn verbazing over deze enorm lange responstijd heb ik vervolgens geuit aan het management van de Roteb die mij meldde dat dit een tijdelijk probleem was als gevolg van onvoorziene drukte.

Vandaag 28 februari heb ik opnieuw via het nummer 0800-1545 mijn 'oude televisie' aangemeld en vertelde de medewerker van de Roteb mij dat de eerst mogelijke ophaaldatum 27 maart is.

Dit betekent dat nu geruime tijd later de responstijd voor het ophalen van grofvuil nog steeds één maand is. Dit is onacceptabel! In de afspraken met de Roteb zijn hierover duidelijke afspraken gemaakt, echter de Roteb neemt hier duidelijk een loopje mee!

Aangezien de ophaalfrequentie en responstijd van vuilnisophaaldiensten van essentieel belang zijn voor het naleven van de "Schoon en Heel" afspraken die wij met elkaar hebben gemaakt in de Deelgemeente Noord (overigens in geheel Rotterdam..) verzoeken wij u om reactie op de volgende vragen:

1. Wat is de responstijd zoals de Deelgemeente Noord deze contractueel met de Roteb heeft vastgelegd voor het ophalen van Grofvuil en welke sancties gelden bij het niet nakomen van deze afspraken.
2. Welke mogelijkheden/instrumenten gebruikt de Deelgemeente Noord voor controle van de naleving van contractsafspraken met de Roteb.



Rotterdam, 28 februari 2007

Ons kenmerk: LRNSV070228-01

Betreft: Responstijd aanbieding 'grofvuil' ROTEB  
Volgens artikel 46 van het Reglement van Orde

-vervolg-

3. Welke afspraken zijn er gemaakt met controle ambtenaren van Stadstoezicht aangezien burgers niet in staat zullen zijn tot het 'opslaan' van grofvuil gedurende zulke lange periodes.

Aangezien deze kwestie van groot belang is voor de leefomgeving van alle bewoners in de Deelgemeente Noord verzoek ik u deze vragen op zeer korte termijn te beantwoorden of liever nog de Roteb zo spoedig mogelijk op haar falende dienstverlening aan te spreken.

Hoogachtend,

B.J. van Rij  
Fractievoorzitter Leefbaar Rotterdam